

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ (ИНТЕРНЕТ)

Утверждена Приказом Директора ООО «Гильдия мастеров» № 10-О от 10.08.2017г.

ООО «Гильдия мастеров», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора С.Э. Мартиросяна, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор «На предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передачи данных (интернет)» (далее - «Договор»), являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических лиц.

Настоящий Договор опубликован на web-сервере <http://bestnet.su>

1. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Абонентом» сети ООО «Гильдия мастеров», а договор между Провайдером и Абонентом (вместе именуемые «Стороны») считается заключенным (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной и подписанной регистрационной формы «Договор-Заявка на подключение» (Приложение №1 к настоящему Договору) и получении им уникальных идентификационных реквизитов («имя пользователя», «пароль», IP-адрес), назначаемых Провайдером.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги по подключению к локальной сети стандарта Ethernet (далее в тексте Договора – «Локальная сеть»), и предоставляет Абоненту доступ к услугам сети Интернет (далее в тексте Договора – «Интернет») через локальную сеть (далее в тексте Договора – «Услуги»).

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами пользования сетью (Приложение №2 к настоящему Договору) (далее в тексте Договора – «Правила») и Прейскуранта услуг (Приложение №3 к настоящему Договору) (далее в тексте Договора – «Прейскурант»).

2.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, технические параметры Услуг, место предоставления и стоимость определены в Прейскуранте.

2.4. Все приложения к данному договору являются его неотъемлемой частью.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязан:

3.1.1. Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к локальной сети. Установить сетевое оборудование и настроить программное обеспечение на РС-совместимом компьютере Абонента в операционной системе Windows: Internet Browser (интернет браузер), и программное обеспечение сетевой карты.

3.1.2. После подключения обеспечить доступ к пользованию указанными в прейскуранте услугами Провайдера.

3.1.3. Вести учёт потребления Абонентом Услуг Провайдера.

3.1.4. Производить последующее обслуживание установленного Провайдером оборудования в течение срока действия Договора.

3.1.5. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. В случае необходимости, при проведении работ связанных с ремонтом и поддержанием работоспособности сети, приостанавливать или частично ограничивать доступ Абонента к Услугам, но не более чем на 72 часа.

3.2.3. Изменять стоимость и перечень Услуг по собственному усмотрению, уведомив об этом Абонента, не менее чем за 10 дней до начала их действия, посредством размещения данной информации на своем сервере <http://bestnet.su>

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1., а также своевременно информировать об их изменении.

3.3.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

3.3.3. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.3.4. Регулярно следить за потреблением оказанных Провайдером услуг, их количеством и стоимостью. Регулярно и своевременно знакомиться на сервере <http://bestnet.su> с публикуемой информацией для Абонентов и всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора.

3.3.5. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора и Прейскурантом.

3.3.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту уникальный идентификатор.

3.3.7. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов Провайдера к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

3.4. Абонент в праве:

3.4.1. Получать по телефону или в офисе Провайдера консультацию службы технической поддержки по вопросам, возникающим у Абонента в связи с оказанием ему Услуг.

3.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с изменениями и дополнениями в Приложениях к настоящему Договору до вступления их в действие. В случае отсутствия письменного заявления о расторжении настоящего Договора от Абонента в указанный выше срок, Абонент считается надлежаще извещенным и согласившимся с утвержденными изменениями и дополнениями, вступившими в силу.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, размещенном на сервере Провайдера <http://bestnet.su/#vkvartiru>

4.2. Оплата Услуг, выбранных Абонентом, осуществляется в порядке предварительной оплаты (авансовых платежей).

4.3. Провайдер отражает на своем сервере информацию о платежах Абонента, а также потребленных Абонентом Услугах в соответствии с действующими тарифами.

4.4. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс, своевременно производя необходимые авансовые платежи. При нехватке денежных средств на балансе Абонента Провайдер вправе полностью или частично приостановить предоставление Услуг.

4.5. Заказ Услуги на сайте Провайдера является согласием Абонента оплатить ее по цене, действующей на день исполнения заказа и условиями предоставления Услуги.

4.6. При расторжении настоящего Договора Абоненту выплачивается остаток неиспользованных средств за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. Провайдер не несет ответственности за содержание информации (ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения), передаваемой или принимаемой Абонентом или третьими лицами, под сетевыми реквизитами ассоциирующимися с Абонентом (имя пользователя и пароль доступа к Услугам, IP-адрес) из сети Интернет или Локальной сети Провайдера.

5.3. Стороны не несут ответственности друг перед другом за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования Услуг, или понесенный ущерб в результате ошибок, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

5.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные убытки, возникшие по причине временной неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги. По письменному заявлению Абонента, производится перерасчет согласно действующему Прейскуранту с возвратом средств на лицевой счет абонента, за время неработоспособности Услуги возникшей не по вине Абонента.

5.5. Абонент полностью ответственен за сохранность в тайне выданных идентификационных реквизитов и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием идентификационных реквизитов Абонента.

5.6. В случае если Абонент не может воспользоваться оказанными ему Услугами по причине находящейся в зоне ответственности Абонента, Абонент должен приостановить

обслуживание по договору согласно пункту №_ технического регламента или оплатить услуги в полном объеме.

5.7. Претензии по качеству предоставляемых Услуг принимаются в течение 3 (трех) дней от даты возникновения спорной ситуации.

5.8. Провайдер не несет ответственности за не правильную или не качественную работу программного или аппаратного обеспечения, находящегося в зоне ответственности Абонента, а также за сохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента.

5.9. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАССТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты, в порядке предусмотренном в пункте 1 настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

6.2.1. В случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.2. По взаимному согласию Сторон.

6.2.3. По письменному заявлению Абонента.

6.2.4. При нарушении Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему;

6.2.5. При отсутствии оплаты Услуг, заказанных Абонентом, в течение 6 (шести) календарных месяцев.

6.3. Плата за подключение к сети при расторжении Договора не возмещается.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры между Сторонами урегулируются путем переговоров, результатом которых оформляются Протоколами Согласований.

7.2. Если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, то стороны разрешают их в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Бесплатная настройка программного обеспечения клиента осуществляется один раз – при подключении к локальной сети, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату в соответствии с Прейскурантом.

8.2. В случае расторжения договора все бонусы учитывающие абонентский стаж аннулируются, повторное подключение осуществляется только на тарифные планы, действующие на момент подключения.

8.3 Абонент гарантирует, что согласие собственника квартиры на подключение дома к сети Провайдера получено.

8.4 В соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Абонент выражает согласие на обработку Провайдером следующих персональных данных Абонента: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес подключения, номер телефона. Провайдер вправе производить обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР: ООО «Гильдия мастеров»

Адрес: 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д.32 стр.5

ИНН/КПП 7709446052 / 770901001

Р/с 40702810324000000621

в АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (АО)

БИК 044525976 К/с 30101810500000000976

Тел./факс: (926)169-30-02

<http://bestnet.su>

ДОГОВОР-ЗАЯВКА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ № « _____ »

ООО «Гильдия мастеров» оказывающее услуги, именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Мартиросяна Сергея Эдуардовича, действующего на основании Устава и Абонент, подписавший договор-заявку, заключили настоящий договор на предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (интернет) на условиях оферты опубликованной на сайте <http://bestnet.su>

Абонент

Провайдер

ФИО абонента		ПРОВАЙДЕР: ООО «Гильдия мастеров» Адрес: 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д.32 стр.5 ИНН/КПП 7709446052 / 770901001 Р/с 40702810324000000621 в АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (АО) БИК 044525976 К/с 30101810500000000976 Тел./факс: (926)169-30- 02 http://bestnet.su
ДАТА И МЕСТО РОЖДЕНИЯ		
ДОКУМЕНТ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ(серия, номер, кем и когда выдан)		
АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ		
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ(тел., e-mail)		
ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ(тариф, аб. плата)		

Подписав настоящий договор-заявку Абонент выражает согласие с условиями оферты и всех ее приложений, Абонент ознакомлен с указанными документами, их содержание Абоненту известно и понятно.

Абонент

Провайдер

_____ /

_____ /

_____ 201__ г.

К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ
(ИНТЕРНЕТ)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ

1. Термины и определения

Услуга – совокупность телематических услуг, включая доступ к информационным ресурсам Провайдера, доступ к информационным ресурсам сети Интернет и другим сетям, подключенным к вышеназванным, предоставляемых Провайдером Абоненту в соответствии с Договором на предоставление телематических услуг связи и услуг по передаче данных.

Абонент – пользователь Услуг, заключивший Договор на предоставление услуг связи.

Тарифный план (Тариф) – совокупность ценовых условий, на которых Провайдер предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Лицевой счет - форма учета сведений, индивидуальных для каждого Абонента, отражающая поступление денежных средств от Абонента и расходование их на оплату Услуг.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом фиксированный ежемесячный авансовый платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

Личный кабинет – web-страница на сайте Провайдера, содержащая информацию о текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется подписка Абонента на Услуги, смена тарифного плана и приостановка обслуживания Абонентом Услуги.

Расчетный период - период оказания Услуги равный одному календарному месяцу.

Прейскурант - упорядоченный перечень услуг Провайдера с указанием цен.

Запрос Абонента - официальное обращение Абонента, содержащее просьбу или требование о выполнении определенных действий Провайдера, для обеспечения выполнения условий Договора на предоставление услуг связи.

2. Общие положения

2.1 Настоящий документ регламентирует предоставление Услуги доступа к сети интернет и является неотъемлемой частью Договора на предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передачи данных.

2.2 Услуга заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии, проложенной в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети Провайдера и включающая в себя:

- Телекоммуникационный доступ к сети Интернет с шириной канала, определенной условиями Тарифного плана, выбранного Абонентом;
- Выделение на период пользования Услугой уникальных идентификационных реквизитов (IP-адрес, логин, пароль) для доступа к Услуге;
- Доступ к Личному Кабинету для управления параметрами Услуги и состоянием лицевого счета Абонента.

2.3 В период пользования Услугой Абоненту могут быть предложены дополнительные услуги:

- Выделенный фиксированный IP – адрес из адресного пространства Провайдера;
- Приостановка обслуживания – приостановление оказания Услуги по письменной заявке Абонента или заявке сделанной через Личный кабинет.
- Отложенный платеж – возможность оказания Услуги при отсутствии на Лицевом счете средств необходимых для пользования Услугой в течении 7 дней.
- Иные услуги информация о которых размещается на сайте Провайдера.

2.4 Абонент является конечным пользователем Услуги и не имеет права предоставлять такую Услугу третьим лицам, если это не оформлено отдельным договором с Провайдером.

2.5 Если Абонент является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и планирует использовать предоставленные Провайдером Услуги для осуществления предпринимательской деятельности (или иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним, или иным подобным использованием), местом подключения является нежилое помещение – регистрация в расчетно-информационной системе Провайдера в качестве физического лица не допускается. В таком случае с Абонентом заключается договор на оказание услуг на условиях предлагаемых юридическим лицам и предпринимателям.

3. Техническое описание услуги.

3.1 Подключение к сети Провайдера осуществляется по технологии Ethernet, кабелем на основе витых пар категории 5. Пропускная способность абонентской линии до 100 Мбит/с. Для оказания Услуги необходимо наличие в персональном компьютере Абонента или ином совместимом устройстве исправной сетевой карты. Кабель прокладывается индивидуально в каждую подключаемую квартиру. Провайдер оставляет запас кабеля до 25 метров для самостоятельной прокладки внутри помещения Абонента . При этом кабель внутри квартиры и до щитка на лестничной площадке является собственностью клиента, а все иное оборудование и кабель - собственностью Провайдера.

3.2 Доступ к Услуге осуществляется посредством протокола VPN (PPTP / Russian PPTP)

3.3 Предоставление Услуги Абоненту происходит после прохождения процедуры Авторизации с использованием уникального идентификатора (логин,login) и пароля выданного при заключении Договора на предоставление услуг связи.

3.4 В рамках оказания Услуги Провайдер предоставляет Абоненту один динамический IP адрес, доступный из сети Интернет.

3.5 Потери IP – пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Провайдера допустимо в размере не более 4%.

3.6 Границы зон ответственности Провайдера при оказании Услуги: абонентская линия на входе в помещение абонента. Провайдер несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором на предоставление услуг только в границах указанных зон.

Провайдер не отвечает за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

4. Порядок предоставления услуги

4.1 Абонент оформляет запрос на возможность организации подключения Услуги, в котором указывает:

- ФИО Абонента
- Адрес предоставления Услуги
- Контактный телефон
- Контактные лица со стороны Абонента

При наличии возможности Абонент может оформить запрос на сайте Провайдера www.bestnet.su

4.2 По получению запроса Провайдер в кратчайшие сроки выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии либо отсутствии Абоненту. В случае наличия технической возможности Провайдер сообщает Абоненту стоимость, технические и организационные подробности возможности предоставления Услуги.

4.3 В случае согласия Абонента на подключение к Услуге, Провайдер вносит данные на подключение по Запросу Абонента в автоматизированную учетную систему. При этом открывается лицевой счет Абонента, а также создается пользовательский идентификатор (логин,login) и пароль а также оформляется соответствующий Договор-заявка на подключение.

4.4 Провайдер проводит необходимые работы по организации предоставления Услуги в соответствии с Договором на предоставлении услуг.

4.5 По итогам проведения работ Абонентом и Провайдером должен быть подписан Акт выполненных работ.

4.6 Услуга регистрируется и становится активной с момента подписания Абонентом Договора на предоставление услуг связи и Акта выполненных работ.

4.7 Абонентская плата за Услугу списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно в учетное число. При превышении объема услуг сверх включенных в абонентскую плату списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится по мере потребления услуги.

4.8 При возникновении задолженности и ее неоплате в течении месяца, Провайдер вправе временно отключить Абонента и использовать освободившийся порт для подключения других клиентов. Повторное включение, по заявлению Абонента производится после погашения задолженности, в течение 3х рабочих дней. В случае если Абонент более полугода не пользуется Услугой и не оплачивает возникшую задолженность - договор с ним считается расторгнутым.

4.9 Абонент вправе выбрать любой тарифный план из предлагаемых провайдером в действующем Прейскуранте. Смена тарифного плана производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или в офисе Провайдера по заявлению Абонента. Стоимость изменения тарифного плана один раз расчетный период – бесплатно, за каждую последующую смену тарифного плана в текущем расчетном периоде взимается плата в размере определенном Прейскурантом.

4.10 Абонент вправе приостановить действие Услуги в любой момент воспользовавшись функцией «Приостановить обслуживание» в Личном кабинете, стоимость приостановки – один раз в расчетный период бесплатно, за каждую последующую приостановку в текущем расчетном периоде взимается плата в размере определенным Прейскурантом.

5. Абонент

5.1 Абонент обязан:

5.1.1 В случае прерывания либо ухудшения качества Услуги Абонент или представитель Абонента незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Провайдера.

Время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении Услуги) исчисляется с момента получения Провайдером заявки о неисправности.

5.1.2 Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации. Информация по имеющемуся остатку средств начислениям и платежам Абонента отражается на электронном Лицевом счете Абонента, Лицевой счет Абонента в расчетно-информационной системе Провайдера создается при регистрации Абонента. Абонент осведомлен и согласен, что Провайдер своими техническими средствами осуществляет учет потребляемых Абонентом услуг и отражает их на Лицевом счете, а также осуществляет контроль за состоянием Лицевого счета Абонента. Показатели Лицевого счета являются основанием для определения объема предоставляемых услуг и проведения финансовых расчетов между Провайдером и Абонентом. Если Абонент не предъявит Провайдеру свои претензии в письменном виде в течение первых 10 дней расчетного периода, то Услуга за предыдущий расчетный период будет считаться оказанной и принятой Абонентом в объеме.

5.1.3 Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуги.

5.1.4 Отказаться от использования Услуги при несогласии с любым изменением Прейскуранта, тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим. Факт оплаты Услуги после вступления указанных изменений в силу считается безоговорочным принятием Абонентом новых условий в полном объеме.

5.1.5 Подключать к сети связи Провайдера оборудование, которое соответствует установленным в настоящих Правилах, Договоре на предоставление услуг связи с Абонентом и/или законодательстве Российской Федерации требованиям, соблюдать установленные правила эксплуатации такого оборудования, а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.1.6 Предпринимать меры по защите Абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского оборудования. При этом Провайдер дает Абоненту рекомендации по обеспечению такой защиты.

5.2 Абонент имеет право:

5.2.1 Использовать Услугу по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, кроме запрещенных законодательством и нормативными актами на территории действия Провайдера и/или настоящими Правилами.

5.2.2 Направить Провайдеру письменное обращение через сайт bestnet.su с просьбой снижения оплаты за оказание Услуги в размере 1/720 (одной семисот двадцатой) части от ежемесячного фиксированного платежа (при его наличии) согласно Тарифному плану за каждый целый час перерыва в предоставлении Услуг, в случае перерыва в предоставлении Услуги по вине Провайдера. Перерывы более 30 (тридцати) минут округляются до целого часа. При перерывах продолжительностью до 30 (тридцати) минут перерасчет не производится.

5.2.3 Запросить к возврату сумму денежных средств, оставшуюся на Лицевом счете Абонента на момент расторжения (прекращения) Договора на предоставление услуг связи, за вычетом суммы фактически понесенных Провайдером при оказании Услуг расходов и суммы денежных средств, полученных Абонентом в виде бонусов от Провайдера, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента расторжения (прекращения) Договора на предоставление услуг связи.

5.3. Абонент не имеет право:

5.3.1 Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам в использовании Услуги.

5.3.2 Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

5.3.3 Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Абонентам сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.

5.3.4 Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Провайдера, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в Российской Федерации действующим законодательством ответственность, в т.ч. уголовную.

6. Провайдер

6.1 Провайдер обязан:

6.1.1 Предоставлять Абоненту Услугу двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором на предоставление услуг связи.

6.1.2 Обеспечивать возможность получения телефонных консультаций в рабочее время, указанное на официальном сайте Провайдера. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги, и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

6.1.3 Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугой:

- Устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугой, производится в срок до 72 часов с момента регистрации заявки Провайдером;

- В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Провайдером отдельно с предварительным уведомлением Абонента;

- Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Провайдера случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

6.2 Провайдер имеет право:

6.2.1 Изменять условия предоставления Услуги (данные Правила) в одностороннем порядке,

предварительно, не менее чем за 10 дней до введения новой редакции в силу, уведомив Абонента посредством размещения новой редакции Правил на сайте Провайдера bestnet.su (если Договором на предоставление услуг связи с Абонентом не предусмотрен иной срок и/или порядок уведомления об изменениях Правил). Продолжение пользования Услугой после вступления новой редакции Правил в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

6.2.2 В любой момент в одностороннем порядке изменять Прейскурант, в том числе изменять условия, сроки, систему оплаты, цены на Услуги, тарифы, вводить новые тарифные планы или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим, предварительно уведомив Абонента посредством публикации сообщения на официальном сайте Провайдера bestnet.su с указанием точной даты начала действия новых цен, но не менее чем за 10 дней до введения нового Тарифного плана.

6.2.6 Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Исходя из технических возможностей Провайдера, плановое обслуживание, т.е. профилактические и ремонтные работы, будут планироваться и, по возможности, производиться во время, когда это может нанести наименьший ущерб для Абонента.